

COPIA PER I GENITORI  
NON RESTITUIRE

Gentile Genitore,

nello svolgimento delle nostre attività è costante il nostro impegno a essere trasparenti riguardo ai dati che raccogliamo su di Lei, al modo in cui li utilizziamo e alle persone con cui li condividiamo.

La presente informativa si applica al servizio di Assistenza Educativa Specialistica di cui Suo/a figlio/a usufruisce.

## Sommario

Introduzione

Quali dati raccogliamo

Come utilizziamo i dati del minore

Come condividiamo le informazioni

Le Sue scelte e i Suoi obblighi

Altre informazioni importanti

## Introduzione

CTR e CEMEA gestiscono il Servizio di Assistenza Educativa Specialistica rivolto agli studenti diversamente abili residenti, iscritti e frequentanti la scuola dell'infanzia, Primaria e Secondaria di primo grado del Comune di Quartu Sant'Elena per i quali sia richiesto, all'interno del Progetto Educativo Personalizzato, l'intervento di Educativa Specialistica.

Il Servizio viene svolto anche a favore dei residenti nel Comune di Quartu Sant'Elena che frequentano scuole al di fuori del territorio Comunale, secondo modalità che sono individuate in accordo con il Comune presso il quale ha sede la scuola frequentata.

L'Assistenza Educativa Specialistica agli alunni diversamente abili costituisce uno strumento per attuare il processo di integrazione scolastica al fine di concretizzare l'accesso al diritto all'istruzione (apprendimento) e all'educazione (piena formazione della personalità), come descritto nel documento "Carta del servizio - Servizio di Assistenza Educativa Specialistica Scolastica" del Comune di Quartu Sant'Elena, allegato alla presente Informativa.

Qualora apportassimo modifiche sostanziali all'Informativa sulla privacy, La informeremo tramite i nostri Servizi per darLe l'opportunità di rivederle le modifiche prima che diventino effettive, e saranno applicate successivamente alla "data di entrata in vigore".

CTR e CEMEA non determinano congiuntamente le finalità e i mezzi del trattamento con il Comune di Quartu Sant'Elena.

CTR segue i minori frequentanti le Scuole dell'Infanzia e le Scuole Primarie, CEMEA i minori frequentanti le Scuole Secondarie di primo grado. Di conseguenza i dati personali dello stesso minore non vengono trattati congiuntamente dalle due società.

## 1. Quali dati raccogliamo

### 1.1 Dati forniti direttamente dall'utente o dalla famiglia

Per fruire del Servizio, i genitori dell'utente compilano con i dati personali del minore la "scheda di attivazione" conforme al modulo di seguito riportato:

**Scheda di attivazione del  
 Servizio di Assistenza Educativa Specialistica Scolastica (AESS)  
 Comune di Quartu Sant'Elena**

Il sottoscritto \_\_\_\_\_ (padre)  
 nato a \_\_\_\_\_ il \_\_\_\_\_  
 C.F. \_\_\_\_\_ residente in \_\_\_\_\_  
 Via \_\_\_\_\_ n° \_\_\_\_\_  
 e-mail \_\_\_\_\_ @ \_\_\_\_\_ ; cell. \_\_\_\_\_  
 e  
 la sottoscritta \_\_\_\_\_ (madre)  
 nata a \_\_\_\_\_ il \_\_\_\_\_  
 C.F. \_\_\_\_\_ residente in \_\_\_\_\_  
 Via \_\_\_\_\_ n° \_\_\_\_\_  
 e-mail \_\_\_\_\_ @ \_\_\_\_\_ ; cell. \_\_\_\_\_

Genitori del/la minore \_\_\_\_\_  
 nato a \_\_\_\_\_  
 C.F. \_\_\_\_\_ residente in \_\_\_\_\_  
 Via \_\_\_\_\_ n° \_\_\_\_\_  
 iscritto/a e frequentante presso l'Istituto \_\_\_\_\_, classe/sez \_\_\_\_\_, Via \_\_\_\_\_

Copia della scheda di attivazione

DICHIARA/NO

- di aver preso visione e ricevuto copia dell'informativa sulla protezione dei dati ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679 e dell'articolo 13 del D. Lgs. 196/2003;
- di essere nel pieno possesso dei diritti di esercizio della potestà genitoriale/tutoria nei confronti del minore;
- di conoscere le modalità di svolgimento del Servizio descritte nel documento "Carta del servizio - Servizio di Assistenza Educativa Specialistica Scolastica" del Comune di Quartu Sant'Elena;
- Di essere in possesso di Certificazione di cui alla L.104/92, art 3 comma \_\_\_\_\_
- Di aver ricevuto il questionario di conoscenza sul minore, che verrà riconsegnato in busta chiusa all'educatore di riferimento entro e non oltre 7 giorni.

AUTORIZZA/NO

- l'attivazione, a favore del minore, degli interventi connessi al Servizio di Assistenza Educativa Specialistica Scolastica per l'anno scolastico 2018/2019;
- il trattamento dei dati personali secondo quanto esposto nell'informativa, e la consultazione, da parte dell'Educatore di riferimento, della Diagnosi Funzionale depositata presso la scuola in cui il/la minore risulta iscritto/a.

Data \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

Firma del/dei genitore/i o tutore/i

\_\_\_\_\_

I dati della scheda di attivazione vengono consegnati anche al Comune di Quartu Sant'Elena. Le schede vengono raccolte dai Coordinatori del Servizio nel corso dei Gruppi di Lavoro per l'Inclusione (GLI) di ogni Istituto.

Ai genitori saranno consegnati questionari per la raccolta delle seguenti informazioni descrittive del minore, che faciliteranno la conoscenza dei suoi bisogni specifici:

- composizione del nucleo familiare;
- informazioni sul minore (dati essenziali sulla diagnosi e su eventuali percorsi terapeutici, dati relativi alle competenze relazionali, alle attività preferite e alle autonomie);
- aspetti educativi (modalità);
- aspetti legati alla percezione della situazione, opinioni, problematiche e aspettative.

Tali questionari saranno compilati in totale autonomia, non in presenza di incaricati di CTR e CEMEA, e saranno consegnati agli Educatori che li utilizzeranno per la predisposizione del Progetto Educativo.

## 1.2 Dati forniti da terzi

I genitori dell'utente forniscono copia della Diagnosi Funzionale all'Istituzione Scolastica. L'Educatore incaricato dell'Assistenza deve consultare la diagnosi per pianificare al meglio l'attività. La Diagnosi non può essere fotocopiata né fotografata.

## 2. Come utilizziamo i dati del minore

I dati degli utenti vengono trascritti in un verbale cartaceo. Il nome e il cognome dell'utente e il monte ore assegnato vengono inseriti nel sistema informativo attraverso il quale CTR e CEMEA rendicontano al Comune l'attività svolta.

I recapiti dei genitori del minore potranno essere utilizzati per aggiornarli sulle iniziative inerenti il servizio che l'Assistenza Educativa Specialistica Scolastica organizzerà durante l'anno scolastico.

### 2.1 Servizi

Il Servizio di Assistenza Educativa viene svolto direttamente da Educatori dipendenti di CTR e CEMEA.

Le informazioni acquisite vengono utilizzate dall'Educatore per redigere il Progetto Educativo, sul quale vengono riportati anche gli elementi essenziali della diagnosi.

### 2.2 Informazioni aggregate

Se necessario per il monitoraggio del Servizio, CTR e CEMEA possono utilizzare i dati contenuti nei Progetti Educativi per generare informazioni aggregate, che potranno essere condivise esclusivamente con il Comune committente e, nell'ambito delle azioni congiunte di valutazione del Servizio, con le famiglie e le istituzioni Scolastiche.

## 3. Come condividiamo le informazioni

### 3.1 I nostri Servizi

Il Progetto Educativo di ciascun utente viene consegnato solo al Comune e al Coordinatore di CTR o CEMEA. Solo il Coordinatore e l'Educatore incaricato trattano i dati contenuti nel Progetto Educativo.

### 3.2 Archiviazione delle comunicazioni

Copie cartacee del verbale e del questionario saranno custodite dai Coordinatori del Servizio in un archivio chiuso, non accessibile a terzi.

I progetti sono archiviati dai Coordinatori CTR/CEMEA, e nessun altro dipendente delle due società può visionarli.

### 3.3 Continuità educativa

Nel passaggio del minore da un ordine di scuola al successivo, le informazioni relative al percorso educativo svolto saranno condivise, nell'ambito di un passaggio di consegne, tra gli educatori incaricati.

### 3.4 Divulgazioni legali

Potremmo condividere i Dati personali del minore, qualora richiesto dalla legge o al fine di proteggere i diritti o la sicurezza Sua, nostra o di terzi.

È possibile che vi sia la necessità da parte nostra di divulgare le Sue informazioni personali ove richiesto dalla legge, da un mandato di comparizione o nell'ambito di procedimenti legali, o se reputiamo, in buona fede, che tale rivelazione sia necessaria al fine di (1) indagare, prevenire o agire in giudizio in relazione ad attività illegali, effettive o sospette, o assistere l'autorità giudiziaria; (2) indagare e difendere sé stessi in relazione a qualsiasi rivendicazione o accusa da parte di terzi, (3) esercitare o tutelare i diritti e la sicurezza di CTR e CEMEA, degli utenti, di dipendenti o di altri. Cerchiamo di informare i gli utenti riguardo alle richieste legali di divulgazione dei loro dati personali quando lo riteniamo opportuno, a meno che ciò non sia proibito dalla legge o da una sentenza del tribunale o quando la richiesta è un'emergenza. Possiamo contestare tali richieste quando riteniamo, a nostra discrezione, che queste richieste siano eccessive, vaghe e carenti dell'autorità necessaria, ma non promettiamo di sfidare ogni richiesta.

## 4. Le Sue scelte e i Suoi obblighi

### 4.1. Conservazione dei dati

Conserviamo i Dati personali del minore fino a quando è richiesto dalla legge o dal contratto d'appalto, anche a fini amministrativi.

### 4.2 Diritti di accesso e controllo dei Dati personali del minore

Può avere accesso ai Dati personali del minore o richiederne la cancellazione.

In merito ai dati in nostro possesso che riguardano gli utenti, può essere richiesto di cancellare o eliminare tutti o quasi tutti i dati personali (ad es. se non ha più bisogno dei nostri Servizi), fatti salvi gli obblighi di legge e contrattuali che ci obbligano a conservarli.

Può inoltre chiederci modifiche, aggiornamenti e correzioni di dati, soprattutto se non sono accurati.

Può chiederci di smettere di usare la totalità o parte dei dati personali del minore (ad es. se per legge non abbiamo il diritto di continuare a utilizzarli) o di limitare l'uso che ne facciamo (ad es. se i Dati personali del minore non sono corretti o se il loro possesso non è legale).

Lei può chiedere una copia dei Dati personali del minore in nostro possesso

## 5. Altre informazioni importanti

### 5.1. Sicurezza

Eseguiamo un monitoraggio delle violazioni della sicurezza e cerchiamo di prevenirle.

Non salviamo i dati del minore al di fuori dell'Italia.

In qualsiasi momento Lei può ritirare il consenso che ci ha fornito.

Raccogliamo ed elaboriamo i Dati personali del minore solo se avremo delle basi legali per farlo, compresi il consenso e il contratto d'appalto con il Comune di Quartu Sant'Elena.

Quando il trattamento dei dati personali del minore è soggetto al Suo consenso, Lei ha il diritto di non acconsentire o ritirare il Suo consenso in qualsiasi momento; quando il trattamento dei dati personali del

minore è soggetto a interessi legittimi, ha il diritto di opporvisi. Se ha domande sulle basi legali in virtù delle quali raccogliamo e usiamo i Dati personali del minore, contatti il nostro Responsabile della tutela dei dati.

## 5.2. Marketing

CTR e CEMEA non condividono nessun dato personale con terze parti per scopi di marketing.

## 5.3. Informazioni di contatto

In caso di domande o reclami in relazione alla presente Informativa sulla privacy, contatti CTR o CEMEA ai seguenti indirizzi di posta elettronica.

Area intervento scuole dell'infanzia e primaria  
Coop. sociale CTR Onlus  
[coop@ctr.it](mailto:coop@ctr.it)

Area intervento scuola secondaria di primo grado  
Cooperativa Sociale C.E.M.E.A. Della Sardegna  
[cemeasardegna@tiscali.it](mailto:cemeasardegna@tiscali.it)

Può anche contattare le società tramite posta ordinaria.

Coop. Sociale CTR Onlus  
Cagliari, Via Roma n. 167

Cooperativa Sociale C.E.M.E.A. Della Sardegna  
Assemini (CA), Via 2 Agosto 1980 n. 7

Se dopo averci contattato il Suo reclamo non è stato risolto, ha a disposizione ulteriori opzioni.