



**COMUNE DI QUARTU SANT'ELENA  
ASSESSORATO ALLA PUBBLICA ISTRUZIONE**

**Carta del servizio**

**Servizio di Assistenza Educativa Specialistica Scolastica**

**A chi si rivolge**

Il Servizio di Assistenza Educativa Specialistica è rivolto agli studenti diversamente abili residenti, iscritti e frequentanti la scuola dell'infanzia, Primaria e Secondaria di 1° grado del Comune di Quartu Sant'Elena per i quali sia richiesto, all'interno del Progetto Educativo Personalizzato, l'intervento di assistenza educativa specialistica.

Il servizio viene svolto anche a favore dei residenti nel Comune di Quartu Sant'Elena che frequentano scuole al di fuori del territorio Comunale, secondo modalità che verranno individuate in accordo con il Comune presso il quale ha sede la scuola frequentata.

**Funzioni del servizio**

L'Assistenza Educativa Specialistica agli alunni diversamente abili costituisce uno strumento per attuare il processo di integrazione scolastica al fine di concretizzare l'accesso al diritto all'istruzione (apprendimento) e all'educazione (piena formazione della personalità).

Il Servizio è impegnato a:

- realizzare adeguati livelli di collaborazione con la famiglia e l'Istituzione Scolastica per l'attuazione del Progetto Educativo Individuale;
- costruire un positivo rapporto con il minore e con il gruppo classe in cui questo risulta inserito;
- individuare strategie, metodologie e strumenti che facilitino il conseguimento degli obiettivi educativi indicati nel PEI del minore diversamente abile;
- garantire il supporto necessario affinché il minore possa partecipare attivamente e fruire proficuamente delle proposte didattiche;
- sostenere il minore nei momenti di difficoltà, fornendogli gli strumenti per fronteggiarle e rimuoverle;
- aiutare il minore a scoprire e valorizzare le proprie potenzialità, riconoscere i propri bisogni, acquisire capacità di agire in autonomia, secondo le specificità di ciascuna disabilità;
- valorizzare e potenziare le dinamiche relazionali del minore all'interno del gruppo classe di riferimento, della scuola nel suo complesso e della famiglia, in sinergia con le agenzie del territorio e con le risorse della comunità.

## **Cosa facciamo**

Sulla base di quanto indicato dalla Nota MIUR N° 3390 del 10/11/2001, il servizio svolge le seguenti attività:

- aiuto agli alunni che non possono scrivere (esempio: prendere appunti, strutturare il materiale didattico);
- assistenza alla comunicazione verbale e non verbale (LIS, Braille, qualsiasi altra situazione in cui sia necessaria una traduzione degli ausili didattici in un linguaggio accessibile per il minore);
- operare interventi di facilitazione della comunicazione, di supporto guidato, di contenimento di aspetti etero-auto aggressivi e di iperattività che possano favorire positive relazioni all'interno del gruppo classe e con gli insegnanti;
- operare con minori con gravi disabilità, in particolare con difficoltà nell'alimentazione associate a problemi di deglutizione, e altri casi specifici gravi;
- attuare strategie volte a promuovere le finalità educative alla base del progetto didattico.
- promuovere processi di integrazione sociale, potenziando le capacità scolastiche sociali e relazionali dei minori diversamente abili;

## **Come si accede al servizio e requisiti richiesti**

- Residenza nel Comune di Quartu Sant'Elena
- Riconoscimento della disabilità ai sensi della legge n. 104/92 e attribuzione del sostegno scolastico
- Richiesta del supporto educativo scolastico da parte dell'equipe specialistica riportata nella diagnosi funzionale
- Consenso informato del genitore
- Delibera del GLH di istituto della scuola in cui il minore risulta iscritto

## **Organizzazione del servizio**

Il servizio viene garantito nei locali del plesso scolastico in cui il bambino risulta iscritto, all'interno delle classi di appartenenza secondo tempi e modalità indicate nel PEI (Progetto Educativo Individuale) e nel POF (Piano offerta formativa) secondo quanto concordato dall'Amministrazione Comunale con l'Istituzione Scolastica che richiede il Servizio.

L'intervento coincide con il calendario scolastico e di Istituto e viene comunque sospeso in eventuali altri giorni in cui sia programmata una interruzione dell'attività didattica. Viene modulato sulla base dell'articolazione oraria di ogni singolo plesso e secondo quanto definito all'interno del Progetto di Istituto.

## **I progetti del servizio:**

Incontri di informazione e formazione a supporto delle figure genitoriali

Percorsi di formazione e aggiornamento congiunti con gli insegnanti

Percorso: Orientamento e continuità scolastica

## **Per la partecipazione e il coinvolgimento dei beneficiari del servizio**

Incontri periodici con il personale docente delle scuole e loro referenti per l'inclusione Somministrazione di customer satisfaction

Procedura di gestione dei reclami

Accesso su richiesta a colloqui con i coordinatori del servizio o le cooperative

### **Contatti e riferimenti**

Il servizio è gestito dall'ATI tra la Cooperativa sociale CTR Onlus e la Cooperativa sociale Cemea della Sardegna

Email di contatto: Area intervento scuole dell'infanzia e primaria - Cooperativa sociale CTR Onlus:

[coop@ctr.it](mailto:coop@ctr.it)

Area intervento scuola secondaria di primo grado - Cooperativa sociale Cemea della Sardegna:

[cemeasardegna@tiscali.it](mailto:cemeasardegna@tiscali.it)